

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. мэра г.Улан-Удэ
О.Г. Екимовский

« 22 » 10 20 19 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Дом творчества Железнодорожного района г. Улан-Удэ»
на 2019-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Следить за своевременностью и полнотой размещаемой информации учреждения на информационных стендах и официальном сайте - ежемесячно	Ежемесячно	Рыжак Ю.Е., секретарь руководителя	Своевременно обновляется информация. Информация актуальна.	2019-2021гг.
Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.	Провести анализ и оценку дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг для улучшения качества оказания	Постоянно	Сирин А.В., директор	Реализуется через социальные сети ВКонтакте, Вайбер, "Навигатор", телефон и при личном посещении	2019-2021гг.

	услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю	Провести совещание с сотрудниками по устранению замечаний результатов независимой оценки качества. Принять меры по повышению комфортности пребывания в ЖДТ	Декабрь 2018	Сирин А.В., директор	В зоне ожидания установлены мягкие банкетки и диванчики; установлены кулеры. На общественном транспорте доступно доехать маршрутным такси, трамваем, имеется подъездные пути для личного автомобиля. Запись на получение услуги доступно по телефону, ВКонтакте, в Вайбере, "Навигатор", а также при личном посещении. Санитарное состояние помещений соответствует гигиеническим нормам СанПиН	2019-2021гг.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Возможности для устранения замечания не представилось, так как помещения учреждения не приспособлены, требуется для этих целей большая реконструкция или новое помещение, где возможно будет осуществить доступную среду	-	Сирин А.В., директор	-	-
Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Прорабатывается вопрос о дистанционном обучении	Декабрь 2019	Сирин А.В., директор	Нужно подкрепление материально-технической базы для осуществления дистанционного обучения.	2019-2021гг.

другими.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Организации по доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Сирин А.В., директор	Проведены беседы по соблюдению этического кодекса пед. работников МБУ ДО ЖДТ	2019-2021гг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	-	-	-	-	-

Провести анализ в онлайн	Провести анализ в онлайн	Посто	Сирин	Размещение через	2019-
функциональное дистанционных	дистанционных	кано	А.В.,	создание сайта	2021гг.
связи в	способ: сайт и		директ	В контакте, Вайбер,	
взаимодействию с	взаимодействию с		ор	"Навигатор", телефон	
получателями услуг	получателями услуг			в при личном	
качество оказания	качество оказания			встречи	